

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата внесення змін – 28 квітня 2020р.

### 1. Загальні положення

1.1. Ця політика конфіденційності (далі – Політика) розроблена Фізичною особою-підприємцем та адвокатом Местечкіним Олегом Володимировичем.

1.2. В цьому документі описується:

- які персональні дані наших клієнтів, а також інших осіб, які повідомляються нашими клієнтами, збирає сервіс із складання позовних заяв «Юрсервіс» (далі - Сервіс);
- мету, з якою збираються такі персональні дані;
- способи оброблення та використання персональних даних;
- строки зберігання персональних даних;
- інші питання, пов'язані з обробленням персональних даних нашим Сервісом.

1.3. «Персональні дані» – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.4. Користуючись Сервісом, Ви розумієте, що Сервіс збиратиме та використовуватиме персональну інформацію про Вас та повідомлену Вами персональну інформацію інших осіб у спосіб, в об'ємі та з метою, які описані у Політиці.

1.5. Користуючись Сервісом, Ви погоджуєтесь з Політикою. Якщо Ви не погоджуєтесь з яким-небудь положенням Політики або Політикою в цілому, то Ви не маєте права користуватися Сервісом і повинні негайно перестати його використовувати.

1.6. Ця Політика не поширюється на будь-які інші вебсайти чи мобільні додатки третіх осіб, які Ви можете використовувати, включаючи ті, які пов'язані з Сервісом. Вам необхідно вивчити політику конфіденційності вебсайтів чи мобільних додатків третіх осіб перед тим, як їх використовувати.

1.7. Ми рекомендуємо Вам прочитати цю Політику повністю, щоб впевнитися, що Ви проінформовані в повній мірі.

1.8. Ми цінуємо ваше право на захист ваших Персональних даних.

### 2. Про власника Сервісу

2.1. Розробником і власником Сервісу є адвокат Местечкін Олег Володимирович (Свідоцтво про право на заняття адвокатською діяльністю №4547/10 від 26.05.2011р.), який також зареєстрований як фізична особа-підприємець.

2.2. Местечкін Олег Володимирович є представником Приватного підприємства «Юридична фірма «ЮРСЕРВІС» (ЄДРПОУ: 20575441) і може діяти від його імені.

### 3. Контакти

3.1. Якщо у Вас виникли будь-які запитання відносно Політики – пишіть нам на e-mail: [urserv@gmail.com](mailto:urserv@gmail.com) або телефонуйте за тел.+380503343808.

3.2. Наша поштова адреса – вул. Європейська, буд.45, м. Вишневе, Київська область, Україна, 08132.

### 4. Як ми збираємо інформацію?

4.1. Ми збираємо відповідну інформацію напряду від Вас, коли Ви заповнюєте форми, анкети на нашому сайті, вказуючи в них своє ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, номер телефону, а також іншу інформацію про Вас або інших осіб.

4.2. Ми не збираємо інформацію про Ваші пристрої, браузер, геолокацію, контакти чи іншу подібну інформацію.

4.3. Ви самі обираєте: чи користуватися нашим Сервісом, чи завантажувати з нього файли та чи надавати нам відповідну інформацію. В той же час, без надання нам відповідної інформації, Ви не зможете скористатися в повному обсязі нашим Сервісом.

### 5. Cookies і пов'язані з ними технології

5.1. Ми можемо використовувати файли Cookies, що представляють собою текстові файли, які містять невеликі об'єми інформації.

5.2. Cookies можуть зберігати Ваші налаштування, ваше ім'я користувача і допомагати створювати рекламні оголошення.

5.3. Ми використовуємо такі сервіси, як Google Analytics та інші. Вони використовують Cookies для збору інформації про користування Сервісом і допомагають нам дізнатися, як використовуються наші послуги. Серед інформації, яка збирається: сторінки Сервісу, які відвідують користувачі і як довго, веб-сайт чи сторінка, на яких вони знаходилися перед тим, як зайти на наш Сервіс тощо.

## **6. Збирання, обробка та використання інформації**

6.1. Коли наші клієнти користуються Сервісом, ми обробляємо та зберігаємо відповідну інформацію від їх імені в якості процесора даних. Наприклад, коли клієнт заповнює форму чи анкету, ми діємо, в основному, як процесор даних і обробляємо інформацію від імені клієнта та у відповідності до його інструкції. В такому випадку, клієнт, як контролер даних, відповідає за більшість аспектів оброблення інформації.

6.2. Оброблення даних використовується виключно для складання позовної заяви або іншої заяви нашим Сервісом, а також для направлення клієнтам сервісу повідомлень засобами електронної пошти.

6.3. Ми використовуємо Ваші персональні дані виключно в обсязі та з метою, обумовленою функціоналом Сервісу із складання позовних та інших заяв до суду. У поодиноких випадках ми можемо використати отримані дані та інформацію для розслідування інцидентів шахрайства при використанні Сервісу, несанкціонованого доступу, порушення умов та політик або іншої протиправної поведінки.

6.4. Повідомляючи нам свою електронну поштову адресу Ви погоджуєтесь з тим, що на цю адресу нами може бути надісланий електронний лист з метою Вашого інформування щодо послуг Сервісу, акційних пропозицій тощо.

## **7. Обмін інформацією**

7.1. Ми не здаємо в оренду, не продаємо та не передаємо інформацію і персональні дані третім особам, окрім випадків, прямо вказаних в п.7.2. цієї Політики.

7.2. Ми можемо передавати інформацію про Вас виключно у відповідності з чинним законодавством, зокрема на відповідний запит правоохоронних чи судових органів. Ми можемо передавати Вашу інформацію в інший спосіб, якщо Ви попросили нас зробити це або дали на це згоду. Наприклад, за Вашої згоди ми можемо публікувати відгуки користувачів, які можуть ідентифікувати Вас, або можемо направити на вказану Вами адресу електронної пошти складену за допомогою Сервісу заяву, яка містить Ваші персональні дані.

## **8. Строки зберігання інформації**

8.1. Ми зберігаємо Вашу особисту інформацію не більше строку, необхідного для цілей, для яких вона обробляється. Для того, щоб Ви мали доступ до складеного Вами за допомогою нашого Сервісу документа протягом 14-ти днів з дати його складання, ми зберігаємо інформацію та дані протягом цього строку. Після спливу вказаного строку вся інформація, отримана від відповідного клієнта, видаляється. Там, де існують технічні обмеження, які запобігають видаленню інформації, ми зберігаємо особисті дані, але унеможливуємо їх використання. Клієнт також має змогу видалити всю передану ним Сервісу інформацію одразу після складання документа, направивши нам відповідний запит.

## **9. Інші умови**

9.1. Ми зобов'язуємося відповідати на скарги та вирішувати спірні питання щодо конфіденційності, збору або використання Ваших персональних даних. З питань та скарг, що стосуються використання персональних даних або Політики конфіденційності, зв'яжіться з нами, використовуючи адресу електронної пошти – [urserv@gmail.com](mailto:urserv@gmail.com).

9.2. Наші послуги не призначені для осіб які не досягли 16-річного віку та/або не мають повної цивільної дієздатності. Ми не збираємо і не запитуємо інформацію у неповнолітніх, але можемо отримувати інформацію про неповнолітніх від їх батьків чи законних представників. Якщо ви особа, яка не досягла 16-річного віку та/або не має повної цивільної дієздатності, будь ласка, не використовуйте наш Сервіс.

9.3. Для того, щоб Ваша інформація зберігалась в безпеці, ми використовуємо відповідні фізичні та електронні інструменти. Незважаючи на те, що ми робимо все від

нас залежне для запобігання несанкціонованого доступу до особистої інформації або її використання, Інтернет і наші послуги не захищені на 100%. З цієї причини ми не можемо гарантувати, що інформація, яку ми збираємо або зберігаємо, завжди буде захищена від несанкціонованого доступу на 100% або що вона буде використовуватися тільки відповідно до цієї Політики. Ми не можемо нести відповідальність за будь-який несанкціонований доступ або втрату особистої інформації, яка знаходиться поза нашим контролем.

9.4. Ми можемо вносити зміни в цю Політику, щоб відобразити зміни законодавства, практики використання і збору персональних даних або в інших цілях. Ми можемо оповістити Вас про зміни у Політиці шляхом здійснення публікації на цій сторінці або електронною поштою. Будь ласка, уважно ознайомтеся з будь-якими змінами, внесеними в дану Політику.

9.5. Якщо у Вас виникли запитання або Вам необхідна додаткова інформація щодо збирання, зберігання та використання Сервісом персональних даних, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію, вказану в п. 3 цієї Політики.