

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Публікація (розміщення) тексту цього Публічного договору на сайті <https://yurservice.com.ua> (далі - Сайт), є публічною пропозицією (офертою) відповідно до ст.633 Цивільного кодексу України та ст.11 Закону України "Про електронну комерцію".
- 1.2. Цей Публічний договір (далі - Оферта, Договір) являє собою офіційну пропозицію Фізичної особи-підприємця Местечкіна Олега Володимировича, адвоката (свідоцтво про право на заняття адвокатською діяльністю №4547/10 від 26.05.2011р.) і далі іменується «Виконавець», з надання послуг будь-якій фізичній особі з повною дієздатністю (далі - Замовник), у формі єдиного використання розміщеного на Сайті сервісу для складання проекту позовної заяви, заяви чи іншого процесуального документу у сфері судочинства (далі - Документ) на нижчезазначених умовах та за встановлену плату.
- 1.3. Ухвалення (акцепт) даної Оферти означає повне і беззастережне прийняття Замовником всіх умов цього Договору без будь-яких винятків і / або обмежень і прирівнюється відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України (далі ЦК України) до укладення сторонами двохстороннього письмового договору на умовах, які викладені нижче.
- 1.4. Даний Публічний договір на надання послуг (Оферта) вважається укладеним (акцептованою) з моменту проставлення Замовником відмітки "Так" на сторінці <https://yurservice.com.ua/person> в графі "Ви прочитали і погоджуєтесь із Договором публічної оферти" і діє до повного виконання сторонами умов Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1 Предметом цієї Оферти є надання Замовнику можливості використати розміщений на Сайті онлайн сервіс (комп'ютерну програму, яка складається з набору алгоритмів та скрипт-програмних кодів) для складання (створення) одного Документа за фіксовану плату.
- 2.2 Ціною договору є вартість складання Замовником на Сайті відповідного Документа та ознайомлення з його повним текстом. Інформація про вартість, особливості та порядок надання послуг розміщується на Сайті Виконавця. Виконавець не є платником податку на додану вартість. ну вартість.

3. УМОВИ НАДАННЯ І ОПЛАТИ ПОСЛУГИ

- 3.1 Замовник має право особистого та безоплатного користуватися інформацією, розміщеною у відкритому доступі на Сайті (в тому числі право заповнювати форми (анкети) внесення даних, переглядати сторінки). Оплатною послугою є отримання Замовником для власного використання (друку, завантаження, копіювання, подання до суду) тексту створеного сервісом Документу у форматі html сторінки, pdf чи word файла.
- 3.2 У разі передачі Замовником на Сайт усієї необхідної для складання Документу інформації шляхом заповнення html-форми та після здійснення ним оплати вартості одноразової послуги, Замовник має право ознайомитись з повним текстом складеного Документу позовної заяви, роздрукувати його, завантажити або скопіювати.
- 3.3 Платежі за цим договором здійснюються на підставі цього Публічного договору наступними способами:
 - Оплата банківською (кредитною) картою через сервіс приймання онлайн платежів.
 - Оплата через сервіс Приват 24.
 - Оплата готівкою в терміналах самообслуговування або у касі відділення банку.
 - Іншими способами за попереднім погодженням з Виконавцем.
- 3.4 У разі, якщо протягом 2-х робочих днів після оплати, Замовник з тієї або іншої причини не зміг отримати доступ до повного тексту оплаченого ним Документу, йому необхідно звернутися в службу підтримки клієнтів Виконавця за адресою електронної пошти: urserv@gmail.com та/або телефоном: +38(050)334-38-08.
- 3.5 Виконавець залишає за собою право обмежити доступ Замовника до Сайту без повернення внесеної плати в разі порушення ним правил користування Сайтом. Зазначеними порушеннями зокрема є: нелегальне використання доступу до сервісу і комерційне поширення (в тому числі розміщення в загальний доступ) текстів позовних заяви, інших документів чи інформаційних матеріалів, отриманих на Сайті. Створені (складені) на Сайті тексти Документи є власністю Виконавця і їх використання Замовником допускається тільки в особистих цілях.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1 Виконавець має право на зберігання і обробку персональних даних Замовника.
- 4.2 Виконавець повинен своєчасно і в повному обсязі надати Замовникові оплачену послугу, передбачену умовами цього Договору.
- 4.3 Виконавець повинен зберігати конфіденційність усіх відомостей за цим Договором і по усіх взаємовідносинах із Замовником, окрім випадків, обумовлених законодавством України.
- 4.4 Виконавець має право змінювати умови цієї Оферти в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника шляхом публікації зазначених змін на Сайті. Такі зміни не мають зворотної дії в часі.
- 4.5 Виконавець може вимагати від Замовника сплати штрафу, відшкодування завданої шкоди та упущеної вигоди в разі неправомірного використання Замовником складеного на Сайті Документу в комерційних цілях, передання її іншим особам чи розміщення в загальний доступ.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 5.1 Замовник зобов'язаний надавати достовірну інформацію про себе в процесі створення Документу на Сайті, а також своєчасно перевіряти кореспонденцію, що надходить на адресу електронної пошти, яку Замовник вказав при заповненні анкети (форми).
- 5.2 Замовник зобов'язується не копіювати, не продавати, не передавати іншим особам, не розміщувати в загальний доступ і не використовувати в комерційних цілях тексти Документів чи іншу інформацію, що стали йому доступними в зв'язку з наданням послуги, за винятком їх подання (направлення) до суду чи використання в інших особистих цілях.
- 5.3 Замовник зобов'язується не копіювати, не продавати, не передавати іншим особам, не розміщувати в загальний доступ і не використовувати програмний код Сайту або його фрагмент, скрипти Сайту та елементи його дизайну.
- 5.4 Замовник зобов'язаний самостійно забезпечити технічну можливість свого обладнання для отримання послуг за цим Договором.
- 5.5 Замовник зобов'язаний зберігати конфіденційність усіх відомостей за цим Договором і по усіх взаємовідносинах із Замовником, окрім випадків, обумовлених законодавством України.
- 5.6 Замовник зобов'язаний своєчасно здійснювати оплату наданих послуг.
- 5.7 Замовник користується всіма правами споживача відповідно до чинного законодавства України, що регулює відносини за відплатним наданням послуг та, у разі надання йому послуги неналежної якості має право скористатися правами, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів», виключно у випадках, коли порушення його прав сталось з вини Виконавця і при доведеності зазначеної обставини.
- 5.8 Всі претензії щодо якості наданої послуги повинні направлятися Замовником на поштову адресу Виконавця не пізніше 14-ти календарних днів з дати оплати Замовником наданої послуги. Строк розгляду претензії Замовника Виконавцем складає 15 (п'ятнадцять) календарних днів (в тому числі претензії, що містять вимогу про повернення грошових коштів) з моменту надходження претензії на адресу Виконавця, протягом якого Виконавцем приймається одне з таких рішень: 1) про незгоду з претензією і про відмову в поверненні коштів, або 2) про згоду з претензією і про задоволення вимоги про повне або часткове повернення грошових коштів. Ненаправлення Замовником на адресу Виконавця претензії протягом строку, передбаченого цим пунктом Договору, свідчить про належне надання Виконавцем послуг та їх прийняття Замовником.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1 Виконавець і Замовник, беручи до уваги характер наданої послуги, зобов'язуються в разі виникнення суперечок і розбіжностей, пов'язаних з наданням послуги, застосовувати досудовий порядок врегулювання спору. У разі неможливості врегулювання спору в досудовому порядку сторони мають право звернутися до суду.
- 6.2 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Офертою, сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.
- 6.3 За доведене належними доказами порушення Замовником умов пунктів 5.2, 5.3. цього Договору він сплачує Виконавцю штраф в розмірі 50000грн. та відшкодовує завдану таким порушенням шкоду і упущену вигоду в повному обсязі. Доказом порушення Замовником пункту 5.2 цього Договору зокрема може бути закодована (або не закодована) в незаконно розповсюдженному тексті Документу інформація, яка дозволяє ідентифікувати особу Замовника.
- 6.4 Сплата штрафних санкцій не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань за даним Договором.

- 6.5 Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в наданні послуг з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, в тому числі збої в роботі комп'ютерних або комунікаційних систем Замовника або компаній, що забезпечують передачу інформації для Замовника.
- 6.6 Виконавець не несе відповідальності за результати використання Замовником складеного на Сайті Документу (в тому числі якщо такий Документ було залишено без руху, без розгляду або суд відмовив в задоволенні позову). Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки або шкоду, завдану Замовнику або третім особам в результаті використання Замовником результатів наданих послуг за цим Договором.

7. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1 Замовник гарантує, що всі умови Оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі, без будь-яких умов, вилучень і застережень.
- 7.2 У разі, що не врегульований цим договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.
- 7.3 До даного Договору застосовується законодавство України.
- 7.4 Замовник стверджує, що він ознайомився із Політикою конфіденційності, посилання на яку розміщено на головній сторінці Сайту, і приймає умови цієї політики.
- 7.5 Сторони дають один одному згоду на обробку та зберігання персональних даних, які стають відомими їм, зв'язку з укладенням цього Договору, в межах, в яких це необхідно відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 7.6 Усі повідомлення, направлені сторонами одна одній на електронну адресу, приймаються сторонами беззаперечно.

Місцезнаходження та реквізити Виконавця:

Фізична особа-підприємець, адвокат Местєчкін Олег Володимирович,
08132, Київська область, м.Вишневе,
вул.Європейська, 45, Зпов.
тел.+380503343808.

Email: urserv@gmail.com

Останні зміни внесено 01.05.2020р.